



Ao assinar qualquer produto ou serviço da SB4 Host, você concorda que leu e aceita todos os termos abaixo.

Cookies

Empregamos o uso de cookies. Ao usar o site da SB4 Host, você concorda com o uso de cookies de acordo com a política de privacidade de nosso site. A maioria dos sites interativos modernos usa cookies para nos permitir recuperar os detalhes do usuário para cada visita. Os cookies são usados em algumas áreas do nosso site para permitir a funcionalidade desta área e facilidade de uso para as pessoas que o visitam. Alguns de nossos afiliados / parceiros de publicidade também podem usar cookies.

Ativação de serviço

Sua conta será ativada após a efetiva confirmação de recebimento do pagamento referente ao(s) serviço(s) contratado(s). Esta confirmação será obtida junto à instituição financeira responsável pelo processamento da transação e validada após comprovação de legitimidade.

No ato da contratação do serviço, o cliente deverá cadastrar um e-mail válido. Este e-mail será utilizado para envio dos dados de acesso do(s) serviço(s) e para comunicação entre a SB4 Host e o cliente, portanto é responsabilidade do cliente manter seu cadastro sempre atualizado. Fornecer falsas informações de identificação resultará no cancelamento de sua conta.

Se necessário, o cliente poderá cadastrar mais de um e-mail em sua conta para receber os e-mails enviados pela SB4 Host. Para qualquer tipo de contratação feita com cartão de crédito, poderá ser solicitado o envio de informações que comprovem a legitimidade da compra. Caso esta solicitação não seja atendida, o pedido poderá ser considerado fraudulento e, conseqüentemente, negado.

Conteúdo

Todos os serviços oferecidos pela SB4 Host são para propósitos legais. O cliente deve concordar em isentar a SB4 Host de qualquer responsabilidade pelo uso indevido de seus serviços. É expressamente proibida a utilização de nossos serviços de tal maneira que possam desrespeitar os registros de marcas e patentes e/ou infringir termos de direitos autorais e cessão de propriedade intelectual. Isto inclui mas não se limita à divulgação e distribuição não autorizada de músicas, vídeos, livros, fotografias ou qualquer outro material protegido por lei. O comércio/divulgação de qualquer produto ilícito resultará no imediato cancelamento de sua conta.

Se você acredita que seus direitos autorais e/ou marcas registradas estão sofrendo infrações através de serviços contratados junto a nós, por favor, envie um e-mail para



abuse@sb4host.com.br com todas as informações pertinentes ao caso. Exemplos de materiais inaceitáveis em qualquer serviço prestado por nós:

Bots de IRC, Scripts de web-proxy e/ou de navegação anônima (anonymizers), programas sem licenças (pirateados), sites e fóruns que distribuam ou divulguem cracks/cheats/warez, arquivos executáveis (*.exe, *.com, *.msi, etc) e de imagens de disco (*.img, *.iso, *.nrg, *.bin, etc), mirrors (espelhamentos de outros sites), repositório de dados, exclusivos serviços de banner-ad (banners rotativos), servidores de afiliação, scripts de topsites, escrow (atividades financeiras que envolvem caução), HYIP/PIAR (High-Yield Interest Programs/Programas de Investimento de Alto Risco) e afins, sites de investimentos como Forex e e-Gold Exchange, AutoSurf (sistemas de trocas de visitas), programas fraudulentos (Bank Debenture Trading Programs, Prime Banks Programs, etc), sites de loterias, MUD/RPG, sites que estimulam racismo/ódio/fanatismo, sites relacionados a “hackerismo”, scripts maliciosos (como “IP scanner”, ataques de descobertas de senha/brute-force, envio em massa de e-mails), sites que hospedem/divulguem qualquer tipo de malware (pragas virtuais), e todo e qualquer tipo de site que promova/divulgue atividades ilegais.

Qualquer material que julgarmos como sendo obsceno, ilegal ou que viole os presentes termos de uso será removido dos nossos servidores com ou sem aviso prévio. Há uma tolerância máxima de 48 horas para que o cliente responda qualquer e-mail que lhe for enviado através de nosso sistema de tickets. Deixar de responder um e-mail enviado pelo departamento de denúncias (abuse@sb4host.com.br) em até 48 horas poderá resultar na suspensão ou encerramento de sua conta. Todos os assuntos relacionados a denúncias devem ser tratados através de contato via e-mail ou chamado de suporte por meio da Central do Cliente. Se não estiver totalmente seguro sobre a legalidade de hospedar conosco seus sites/serviços, por favor, entre em contato através do e-mail contato@sb4host.com.br, descrevendo as funcionalidades de sua atividade e assinalando pontos determinantes que possam ou não gerar dúvidas sobre a aceitação do mesmo. Ficaremos satisfeitos em atendê-lo.

Política Anti-SPAM

A SB4 Host defende, apoia e aplica a política de TOLERÂNCIA ZERO contra o envio de e-mails em massa, mensagens não solicitadas (sejam elas de qualquer espécie e para qualquer propósito) e SPAM. Mecanismos de Safelists e Double opt-in serão considerados e tratados como SPAM. Qualquer conta que for utilizada para enviar SPAM será encerrada com ou sem aviso prévio. Sites que fazem anúncios e divulgações através de SPAM (Spamvertised) não podem ser hospedados em nossos servidores. Esta norma inclui –mas não se limita a SPAMS enviados via fax, e-mail, mensagens instantâneas ou Usenet/Newsgroups.

Nenhuma organização ou entidade listada pelo BARRACUDA poderá fazer uso de nossos serviços. Qualquer conta que faça com que um dos IPs de nossos servidores seja inserido em uma blacklist poderá ser suspensa e/ou encerrada. A SB4 Host se reserva ao direito de solicitar alterações em (ou desativar, se necessário for) qualquer web site, conta, base de dados ou outro componente que não esteja em conformidade com as políticas estabelecidas.

Reservamo-nos ainda o direito de realizar modificações de caráter emergenciais fundamentadas em sensatos critérios.



Pagamentos

O cliente deve concordar em realizar antecipadamente o pagamento referente aos serviços contratados, durante toda a vigência do plano. Deve concordar também com a renovação automática do plano por período igual ao correspondente ao último ciclo contratado, que só não ocorrerá caso o cliente manifeste sua explícita vontade de cancelar o serviço contratado. O cancelamento deve ser formalizado (a pelo menos 1 dia antes da data de término da contratação) através da sua Central do Cliente.

Como cliente da SB4 Host, é de sua total responsabilidade manter em dia todos os seus compromissos de pagamentos, bem como o envio das informações que o identifiquem quando realizados por métodos que exijam comprovação (como por exemplo, pagamentos realizados através de depósito/transferência bancária).

Após a quitação dos débitos (mediante devida comprovação), sua conta será reativada em até 01 dia útil. Todos os planos e serviços oferecidos pela SB4 Host serão suspensos após 01 dia de atraso. Após 05 dias de atraso, os mesmos serão cancelados e todos os dados removidos de nossos servidores, sem a possibilidade de recuperação. Em todos os planos oferecidos pela nossa empresa, qualquer pendência de pagamento de serviços adicionais resultará na suspensão geral do plano.

A SB4 Host se reserva ao direito de, a qualquer momento, alterar os valores dos planos anunciados para resgate do equilíbrio econômico-financeiro do contrato em caso de elevação imprevista dos insumos necessários a prestação dos serviços ou no caso de modificações significativas do regime tributário com aviso prévio ao cliente de no mínimo 15 dias.

Backups

A SB4 Host não se responsabiliza por arquivos e/ou outros dados armazenados em sua conta, por se tratar de serviços não compartilhados o cliente é o único que possui acesso a seus serviços, não sendo possível a realização de backups dos dados contidos. O plano não lhe dá garantias de recuperação de informações perdidas decorrentes de quaisquer eventualidades. O cliente deve concordar em assumir a total responsabilidade sobre os arquivos contidos em seus serviços, bem como manter suas próprias cópias de segurança (backup) fora do servidor.

Cancelamentos e reembolsos

A SB4 Host se reserva o direito de cancelar a qualquer momento todo e qualquer conta que infrinja nossos termos de uso. Contas canceladas por quebra dos termos de uso não terão o dinheiro restituição dos valores eventualmente pagos.

Os clientes podem solicitar o cancelamento da sua conta a qualquer momento pela Central do Cliente. A SB4 Host oferece uma garantia de até 7 dias para a devolução (reembolso) do valor correspondente ao plano contratado, caso o cliente não esteja satisfeito com os recursos do plano, conforme redação do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.



Ataques de negação de serviço (DoS) ou ataques distribuídos de negação de serviços (DDoS) que ultrapassem o limite de proteção de cada plano e que venham a prejudicar outros componentes da rede, podem acarretar na suspensão do plano e em caso de reincidência no cancelamento do serviço.

Para cancelamento dos serviços, o cliente deve solicitar antes do vencimento do serviço.

Utilização de banda e tráfego (bandwidth)

Cada plano dá direito a utilização de um determinado volume de tráfego mensal (esse volume varia de acordo com o plano contratado). A utilização deste limite de tráfego deve ser igualmente distribuída dentro do mês. Sua conta deve encerrar o mês sem ultrapassar este limite, caso contrário ela será suspensa até que inicie o próximo mês ou mais recursos de tráfego sejam adquiridos ou sua conta seja migrada para um plano que ofereça mais recursos. O bandwidth é um recurso não cumulativo: o tráfego não utilizado dentro do mês não pode ser transferido para o mês seguinte

Para os planos que contam com tráfego ilimitado, há de se observar o bom uso da quantidade de banda oferecida pelo plano, visando sempre o equilíbrio econômico na prestação do serviço. Uma vez que forem detectados um alto consumo de banda o cliente será notificado da necessidade da contratação de banda dedicada para adequação de seu consumo.

Garantias de disponibilidade (uptime)

Qualquer serviço da SB4 Host conta com um tempo de uptime mínimo de 99,9%, caso haja indisponibilidade maior que 0,1%, você poderá ter direito a créditos para o mês seguinte. A aprovação do crédito fica a cargo da SB4 Host e dependerá das justificativas e comprovações fornecidas. Ferramentas de monitoramento de terceiros podem não ser aceitas como documentação comprobatória, por uma série de fatores, como a capacidade e a disponibilidade da ferramenta. O uptime do servidor é considerado de acordo com as informações fornecidas pelo próprio sistema operacional e pelos serviços disponibilizados.

Para solicitar uma avaliação de crédito, por favor, envie um chamado de suporte pela sua Central do Cliente informando o tempo de downtime observado. Todo contato referente a este assunto deve ser feito através de chamados. O crédito aprovado será fornecido proporcionalmente ao tempo em que o servidor/serviços tenha ficado indisponíveis.

Tempos de inatividade causados por ataques de negação de serviço (DoS/DDoS), manutenções programadas e agendadas com antecedência mínima de 24 horas ou emergenciais que sejam imprescindíveis para o seguimento da prestação de serviço não fazem parte dos problemas técnicos que geram descontos por inatividade.



Quebra de sigilo para aplicação da lei

A SB4 Host pode fornecer todos os dados de qualquer cliente às autoridades competentes para que essas possam tomar as medidas cabíveis de acordo com a legislação em vigor.

As informações sobre os dados do cliente podem ser repassadas mediante solicitação de órgãos competentes, sem que o cliente esteja ciente ou seja notificado. A SB4 Host tem o absoluto interesse em contribuir para que as leis sejam sempre devidamente cumpridas.

Lei Geral de Proteção de Dados

A SB4 Host recolhe as informações cadastrais apenas para uso próprio, não há divulgação, cessão, comercialização ou disponibilidade de acesso destes dados por terceiros, exceto em casos de determinação judicial. O cliente poderá a qualquer momento através de qualquer canal solicitar o cancelamento e remoção total de sua conta de nossos sistemas.

A SB4 Host se compromete em manter a máxima inviolabilidade dos dados fornecidos por nossos clientes. Utilizando todos os mecanismos e meios disponíveis para garantir a segurança das informações armazenadas.

Serviço de proteção a ataques DoS/DDoS

A SB4 Host utilizará todos os meios disponíveis de acordo com a capacidade máxima de mitigação incluída em cada serviço contratado pelo cliente para a mitigação completa dos ataques recebidos.

Por se tratar de um ataque hacker os mecanismos estão em constante evolução, por isso, pode torna-se necessário atualizações diárias nas regras de proteção de cada cliente, de acordo com a quantidade, tipo e forma de tráfego esperada em sua aplicação. Todos estes aspectos devem ser informados com antecedência para a devida configuração e otimização dos equipamentos de mitigação.

Mudanças nos termos de uso

A SB4 Host se reserva o direito de revisar as suas políticas de serviços a qualquer instante mediante aviso prévio a todos os clientes.